

Algemene Voorwaarden Art Studio Jolea



Definities

Art Studio Jolea: De gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Klant/deelnemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product, dienst of workshop afneemt.

Diensten: Opleidingen, cursussen, workshops, en de verkoop van fysieke producten via de webshop.

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod, elke offerte en elke overeenkomst met Art Studio Jolea.

Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Webshop (Producten en Levering)

Alle vermelde prijzen in de webshop zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief eventuele verzendkosten.

Producten worden binnen 3 tot 5 werkdagen na betaling verzonden.

Herroepingsrecht: Klanten/deelnemers hebben 14 dagen (2 weken) bedenktijd om fysieke producten zonder opgave van redenen te retourneren.

Het product mag tijdens de bedenktijd alleen worden bekeken zoals dat in een fysieke winkel zou mogen; het product moet ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd.

De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de klant.

Digitale producten (zoals downloads) zijn uitgesloten van retourneren zodra de levering met uitdrukkelijke toestemming van de klant/deelnemer is gestart.

Opleidingen, Cursussen en Workshops

Aanmeldingen zijn definitief na schriftelijke of elektronische bevestiging door Art Studio Jolea.

Betaling dient volledig te zijn voldaan vóór de start van de eerste bijeenkomst.

Annulering door klant/deelnemer

Tot 48 uur voor aanvang: Je betaalt € 12,50 administratiekosten. Het restant van het workshopbedrag wordt teruggestort.

Binnen 48 uur voor aanvang of bij niet opkomen dagen (no-show): Je betaalt 100% van het workshopbedrag. Er vindt geen restitutie plaats.

Vervangende deelnemer: Indien je zelf niet kunt deelnemen, mag je te allen tijde kosteloos een vervangende deelnemer sturen. Je dient de naam en contactgegevens van deze vervanger uiterlijk 24 uur voor aanvang per e-mail aan ons door te geven. In dat geval vervallen de annuleringskosten.

Uitval van de Docent

Bij ziekte of overmacht van de docent wordt de bijeenkomst verplaatst naar een nieuwe datum.

De klant heeft bij verplaatsing wegens uitval geen recht op een schadevergoeding.

Indien de cursus definitief vervalt, ontvangt de klant het reeds betaalde lesgeld pro rata retour.

Auteursrecht en Intellectueel Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op het cursusmateriaal, teksten, ontwerpen en website blijven eigendom van Art Studio Jolea.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag materiaal niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel worden gebruikt.

Aansprakelijkheid

Art Studio Jolea is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

De totale aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende dienst of het product heeft betaald.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Als er een geschil ontstaat proberen we dit altijd eerst samen in onderling overleg op te lossen. Mocht dit niet lukken dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in de regio van Art Studio Jolea

Vertrouwelijkheid

Alles wat je deelt met Art Studio Jolea en eventuele gastdocenten blijft strikt vertrouwelijk en binnenskamers. Dit verwachten we ook van jou: behandel alle informatie, opgedane kennis en persoonlijke verhalen van mede deelnemers als vertrouwelijk.

Als er vragen zijn over de Algemene Voorwaarden neem dan gerust contact op via: info@artstudiojolea.nl

De Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op:
15 mei 2026